

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Il sottoscritto Paolo Monte, in qualità di socio dell'AGENZIA IMMOBILIARE LUISA FERRO s.n.c. di Paolo Monte e C. (di seguito "Agenzia"), C.F./P.IVA 03051390106 con sede legale in Recco (GE) – Via Roma 62, iscritta alla CCIAA di Genova al Rea 313822, sono tenuto a fornirle precise informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e sui diritti a lei spettanti, come previsto dall'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016.

La invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono per poter poi consapevolmente esprimere la sua volontà in merito al trattamento dei suoi dati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

### 1. CHI TRATTA I SUOI DATI PERSONALI?

L'Agenzia è il Titolare del trattamento dei dati, quindi è il soggetto che decide le finalità e le modalità del trattamento dei suoi dati personali e gli strumenti da utilizzare per la loro gestione.

### 2. PERCHÉ VENGONO TRATTATI I SUOI DATI PERSONALI?

I suoi dati personali, da lei liberamente forniti, sono trattati nei limiti stabiliti dalla legge per le seguenti ragioni:

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

- a) Esecuzione delle prestazioni previste dal contratto da stipulare
- b) Elaborazione di documentazione contabile e fatturazione
- c) Comunicazione dei Suoi dati a soggetti terzi per l'adempimento degli obblighi di legge.
- d) Raccolta ed elaborazione dei dati ai fini dell'invio di comunicazioni promozionali (marketing) relativi alle attività dell'Agenzia

#### **BASE GIURIDICA**

- Tale trattamento è **obbligatorio** ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali
- Tale trattamento è **obbligatorio** per assolvere agli obblighi di legge
- Tale trattamento è **obbligatorio** per assolvere agli obblighi di legge
- Tale trattamento è basato sul consenso **facoltativo** dell'interessato

L'eventuale rifiuto di fornire i suoi dati per le finalità descritte alle lettere a), b) e c) impedisce all'Agenzia l'instaurazione o la prosecuzione dell'incarico professionale contrattuale, il suo corretto svolgimento e la corretta esecuzione dei connessi adempimenti di legge.

La mancata concessione del consenso in relazione alle finalità di cui alla lettera d) impedisce all'Agenzia di eseguire unicamente attività promozionali e di marketing.

### 3. CHE TIPO DI DATI LE VENGONO RICHIESTI?

Ai fini dell'esplicazione dell'attività di mediazione immobiliare, e per soddisfare la sua richiesta di servizi, l'Agenzia potrà richiederle e trattare i seguenti dati: anagrafici, di domiciliazione, recapiti telefonici ed email, dati di pagamento, dati e fotografie inerenti all'immobile, dati relativi alla sua capacità economica, dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare e comunque tutti i dati necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

### 4. COME TRATTIAMO I SUOI DATI?

I suoi dati personali verranno trattati sia per mezzo di strumenti manuali (cartacei) che informatici (ovvero mediante il loro inserimento nel sistema informatico aziendale o su cloud), in modo tale da garantire la loro sicurezza e riservatezza (specialmente in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza con i soggetti esterni sottoindicati).

L'Agenzia si impegna a trattare i suoi dati con mezzi idonei a ridurre il rischio di dispersione o violazione da parte di terzi non autorizzati.

## **5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA:**

Per le finalità descritte al punto 2) i suoi dati, in ragione del rapporto instauratosi e al fine di agevolare e consentire la conclusione dell'affare, potranno essere comunicati a: i) collaboratori esterni; ii) altri agenti d'affari in mediazione (anche società) individuati dal Titolare al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'Interessato; iii) banche e altri soggetti operanti nel settore bancario; iv) controparti e loro eventuali tecnici e consulenti; v) notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all'incarico conferito al Titolare; vi) società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche/catastali/edilizie/urbanistiche; vii) assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare; viii) siti web ai fini delle pubblicità immobiliare; ix) collegi di arbitri e, in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità sopraindicate; x) Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio) e/o da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità.

Tutti i soggetti, appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati, utilizzeranno i Dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso l'Agenzia, ovvero di "responsabili esterni". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede dell'Agenzia.

Infine, i suoi Dati saranno conosciuti da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Agenzia, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti. I Dati trattati dall'Agenzia non saranno oggetto di diffusione.

## **6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?**

I suoi Dati personali saranno conservati il tempo necessario all'esecuzione e all'adempimento delle finalità indicate al punto 2, salvo l'esercizio dei diritti indicati nel successivo punto 9 e comunque per 10 anni dalla data della cessazione del rapporto contrattuale.

In ogni caso l'Agenzia e i Responsabili da questi nominati potranno conservare i suoi dati anche per un tempo ulteriore, unicamente al fine di adempiere a specifici obblighi previsti dalla legge o che la stessa prevederà, provvedendo alla loro cancellazione una volta terminato tale periodo.

## **7. DISPONIBILITA' DELL'INFORMATIVA?**

L'Agenzia fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) ogni volta che ne venga fatta espressa richiesta al Titolare; c) attraverso la consultazione web accedendo alla home page del sito [www.immobiliareluisaferro.com](http://www.immobiliareluisaferro.com) .

## **8. TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI VERSO PAESI EXTRA UE?**

I Dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi (ossia non aderenti all'Unione europea) esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 2. In tal caso, l'intenzione di trasferire i dati personali dovrà preventivamente esserle comunicata e da Lei autorizzata solo qualora sia garantito un livello di protezione dei dati adeguato a quello europeo.

## **9. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

La legge le attribuisce specifici diritti, che l'Agenzia le consentirà di esercitare in ogni momento, ossia:

- conoscere l'esistenza o meno di dati che la riguardano e come vengono utilizzati (diritto di accesso);
- quando necessario, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati;
- di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali (diritto all'oblio), salvo gli obblighi di conservazione previsti dalla legge in capo all'Agenzia;
- di chiedere la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- ove tecnicamente possibile, il diritto alla portabilità dei suoi dati;

- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso;
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale basato unicamente su di un trattamento

Le richieste di cui alla presente informativa possono essere presentate per iscritto presso la sede dell'Agenzia o mediante messaggio di posta elettronica da inviare all'indirizzo **info@immobiliareluisaferro.com**.

Le ricordiamo che lei avrà, in ogni caso, la facoltà di proporre reclamo direttamente all'autorità di controllo, individuata nell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Recco, 01 gennaio 2022